

.....
Miejscowość, data

.....
Imię i nazwisko

.....
Adres konsumenta

32commerce Adam Gałązka
Lgoczanka 64
42- 253 Janów
NIP: 9491997779

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ LUB POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA

Niniejszym oświadczam, iż wykorzystując uprawnienia wynikające z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827), z zachowaniem 14-dniowego terminu, odstępuję od zawartej w dniu umowy dotyczącej zakupu, doręzonego w dniu

Imię i nazwisko

.....
[odręczny podpis]

FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU KUPIONEGO W SKLEPIE INTERNETOWYM 32m2treningu.pl

1. Dane Sprzedawcy: Adam Gałązka , prowadząca działalność gospodarczą pod firmą 32commerce Adam Gałązka , adres głównego miejsca wykonywania działalności: Lgoczanka 64, 42-253 Janów , Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP) 949-199-77-79 , nazwa sklepu internetowego: 32m2treningu.pl			
2. Dane Klienta: <i>podać imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail oraz telefon do kontaktu. Jeżeli zakupu dokonano za pośrednictwem Allegro.pl, koniecznie należy podać nick Klienta. Brak powyższych danych może znacznie utrudnić i opóźnić rozpatrzenie reklamacji. Sprzedawca może wykorzystać poniższe dane do kontaktu z Klientem celem rozpatrzenia reklamacji.</i> <p style="text-align: center;">.....</p> <p style="text-align: center;">.....</p> <p style="text-align: center;">.....</p>			
3. Informacje o umowie: <i>Brak wymaganych danych może znacznie utrudnić i opóźnić rozpatrzenie reklamacji.</i>			
3a. Data zawarcia umowy (złożenia zamówienia):	<p style="text-align: center;">.....</p> <p style="text-align: center;">..</p> <p style="text-align: center;"><i>dzień – miesiąc - rok</i></p>		
3b. Zawarta za pośrednictwem: <i>(wybrać jedno)</i>	<input type="checkbox"/>	Sklepu internet owego	<input type="checkbox"/>
3c. Zamawiany towar:	<p style="text-align: center;">.....</p> <p style="text-align: center;">.....</p> <p style="text-align: center;">....</p>		
3d. Wybrany sposób płatności:	<p style="text-align: center;">.....</p> <p style="text-align: center;">..</p>		
3e. Wybrany sposób dostawy i koszt dostawy:	<p style="text-align: center;">.....</p> <p style="text-align: center;">..</p>		
3f. Data otrzymania przesyłki z zamówionym towarem:	<p style="text-align: center;">.....</p> <p style="text-align: center;">..</p> <p style="text-align: center;"><i>dzień – miesiąc - rok</i></p>		

4. Przyczyna reklamacji: Wskazać, dlaczego zdaniem Klienta dostarczony towar jest niezgodny z umową, na czym polega wada, czy wada istniała od początku wydania rzeczy Klientowi, kiedy i w jakich okolicznościach towar zaczął wykazywać wadę, czy wada ma charakter stały czy okresowy (powracający), jakie działania podjął Klient w celu eliminacji wady.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. Roszczenie Klienta: Wskazać jedno roszczenie z tytułu gwarancji lub rękojmi.

Wymiana towaru

Usunięcie usterki towaru

Obniżenie ceny towaru

Odstąpienie od umowy

6. Uwagi dodatkowe: Jeżeli mają Państwo dodatkowe uwagi, prosimy o podanie ich w tym miejscu. Jeżeli w punkcie 5. Roszczenie Klienta wybrano pozycję „obniżenie [...] ceny towaru”, prosimy o podanie proponowanej kwoty obniżki.....

.....

.....

.....

7. Miejscowość i data:

.....

8. Podpis

Wypełniony i podpisany formularz należy przesłać na adres Sprzedawcy, podany w pkt 1. lub na adres e-mail Sprzedawcy, określony w Regulaminie